

Clear Channel España Aviso de Privacidad de las Actividades Operativas Comerciales

Contenido

- 1. Ámbito de aplicación del presente Aviso de Privacidad
- 2. ¿Quiénes somos Clear Channel y cómo puede ponerse en contacto con nosotros?
- 3. ¿Qué datos procesa Clear Channel y de dónde los obtiene?
- 4. ¿Por qué Clear Channel procesa datos personales?
- 5. ¿Cuál es la base jurídica para el tratamiento de los Datos Personales?
- 6. ¿Con quién comparte Clear Channel los Datos Personales y por qué?
- 7. Transferencia de datos personales al extranjero
- 8. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?
- 9. Sus derechos en relación con los datos personales que poseemos
- 10. ¿Cómo mantiene Clear Channel la seguridad de sus datos personales?
- 11. Contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos
- 12. Autoridad supervisora
- 13. Cambios en este aviso de privacidad

1. Ámbito de aplicación del presente Aviso de Privacidad

Clear Channel ofrece servicios de publicidad exterior (OOH), incluyendo publicidad OOH digital. Los clientes de Clear Channel pueden anunciarse a través de diversos medios OOH proporcionados por Clear Channel, como mobiliario urbano (marquesinas de autobús y quioscos telefónicos), vallas publicitarias (incluyendo torres digitales) y paneles digitales ubicados principalmente en centros comerciales, lugares de ocio y nudos de transporte.

Las personas cuyos datos personales son objeto de tratamiento tienen derecho a ser informadas sobre la recopilación y el uso de sus datos personales. Este es un requisito fundamental de transparencia conforme a la legislación de protección de datos.

Este Aviso de Privacidad se aplica al tratamiento de datos personales por parte de Clear Channel para llevar a cabo sus actividades comerciales u operativas, incluyendo ventas, marketing y gestión de relaciones comerciales. Esto incluye los datos personales recopilados a través del uso de nuestros sitios web y aplicaciones.

Este Aviso de Privacidad se aplica a:

- Personas cuyos datos personales son tratados por Clear Channel, ya que son individuos que trabajan para o en nombre de nuestros socios comerciales, incluyendo:
 - Clientes empresariales de Clear Channel.
 - Proveedores o vendedores.
 - Otros socios comerciales de Clear Channel, como inversores y accionistas.

- Personas que acceden a nuestro sitio web en <https://www.clearchannel.es/> u otros sitios web o plataformas de Clear Channel bajo la responsabilidad y el control de una filial o subsidiaria de Clear Channel que forme parte de la división Clear Channel España.

Clear Channel procesa datos personales para otras finalidades a las que se aplicarán diferentes Avisos de Privacidad. Si Clear Channel utiliza datos personales para fines no establecidos en el presente Aviso de Privacidad, se informará a las personas en el momento de la recopilación de los datos personales.

Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información sobre los productos y servicios de Clear Channel en general, puede consultarla en nuestros sitios web:

<https://www.clearchannel.es/> y <https://clearchanneloutdoor.com/>.

2. ¿Quiénes somos Clear Channel y cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Cuando nos referimos a "Clear Channel" en este Aviso de Privacidad, nos referimos a Clear Channel Spain S.L.U., con domicilio social en C/ Arturo Soria nº 336, 1ª planta, 28033 Madrid, España.

Clear Channel España es un grupo de empresas afiliadas y una división de Clear Channel Outdoor Holdings Inc. (CCOH), que cotiza en la Bolsa de Nueva York. Cada una de las empresas de Clear Channel es un Responsable del Tratamiento de datos independiente para los datos personales tratados para apoyar y proporcionar servicios de publicidad OOH.

Para más información sobre Clear Channel España y las diferentes empresas afiliadas y subsidiarias de la división Clear Channel España, puede consultar <https://www.clearchannel.es/>.

Para cualquier pregunta sobre cómo las empresas de la Unidad de Negocio de Clear Channel España tratan los datos personales o cualquier consulta sobre la información contenida en este Aviso de Privacidad, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) en dpo-spain@clearchannel.es.

3. ¿Qué datos procesa Clear Channel y de dónde los obtiene?

Clear Channel trata datos personales con fines comerciales y operativos para prestar servicios de publicidad OOH de la forma más eficaz posible. Estos datos personales incluyen la información proporcionada directamente por los socios comerciales de Clear Channel y por las personas, para facilitar la prestación de los servicios de Clear Channel, mediante la cumplimentación de formularios en línea, cuando las personas se inscriben en eventos, y los datos personales recopilados por los sitios web de Clear Channel.

Los datos recogidos de particulares, socios comerciales de Clear Channel o terceros que actúen en nombre de los socios comerciales pueden incluir algunos o todos los siguientes datos:

- Nombre y cargo.
- Empresa u organización.

- Información de contacto, incluida la dirección de correo electrónico y el número de teléfono.
- Información demográfica como código postal, preferencias e intereses.
- Otra información relevante para encuestas a clientes o investigaciones similares.
- Imágenes recogidas mediante CCTV en las instalaciones gestionadas por Clear Channel.
- Información necesaria para organizar y satisfacer las necesidades individuales en eventos y seminarios web, que pueden incluir requisitos dietéticos, de accesibilidad y de alojamiento.
- Información pertinente para el cumplimiento de los servicios de Clear Channel a nuestros socios comerciales.
- Cualquier otra información que los individuos decidan proporcionar voluntariamente.

En cada caso, la recogida de datos se realizará cuando esté permitido y de conformidad con la legislación aplicable.

Información recopilada automáticamente: Algunos datos recogidos a través de los sitios web se recopilan automáticamente. Cuando las personas visitan un sitio web o una aplicación de Clear Channel, ciertos datos personales pueden ser recogidos automáticamente de su dispositivo. Esto puede incluir información como la dirección IP, tipo de dispositivo, número único de identificación del dispositivo, tipo de navegador, ubicación geográfica amplia (por ejemplo, la ubicación a nivel de país o ciudad) y otra información técnica. Clear Channel también puede recopilar información sobre cómo ha interactuado su dispositivo con nuestros sitios web, incluidas las páginas a las que ha accedido y los enlaces en los que ha hecho clic.

4. ¿Por qué Clear Channel procesa datos personales?

Clear Channel procesa los datos con fines operativos y comerciales para apoyar y hacer que los servicios de publicidad OOH que proporciona sean lo más eficaces posible. Esto incluirá el uso de la información proporcionada para:

- Proporcionar y mejorar la atención al cliente, incluso con fines de ventas y marketing, desarrollo empresarial, estrategia y relaciones públicas.
- Fines de formación interna: podemos utilizar los datos personales para asegurarnos de que disponemos de los conocimientos y la experiencia necesarios para garantizarle la mejor experiencia posible cuando interactúe con nosotros.
- Elaboración de informes y fines analíticos que nos permitan mejorar nuestros productos y servicios y proporcionar niveles adecuados de asistencia a nuestros clientes.
- Gestionar la seguridad de nuestros sitios, redes y sistemas y para operar nuestro negocio.
- Fines de marketing: cualquier comunicación que le enviemos incluirá opciones para darse de baja y no recibir más material de marketing.
- Planificar y dirigir eventos y seminarios web de Clear Channel.
- Las imágenes recogidas mediante CCTV en las instalaciones gestionadas por Clear Channel pueden ser recogidas con fines de seguridad y prevención de delitos o por intereses legítimos de Clear Channel o de terceros.

- Mantener nuestros registros y otros fines administrativos, incluido el mantenimiento de registros y fines administrativos generales, incluso para transacciones comerciales (incluidas las fusiones y adquisiciones), para incluir el intercambio de información con posibles socios transaccionales u otros terceros en relación con la consideración, negociación o finalización de una transacción en la que Clear Channel sea adquirida o fusionada con otra empresa o se produzca una venta, liquidación o transferencia de la totalidad o una parte de los activos, incluida cualquier quiebra o reorganización empresarial.
- Cumplir con obligaciones legales, responder a procesos legales o solicitudes de información de autoridades gubernamentales u otros terceros. El cumplimiento de las obligaciones legales incluye el procesamiento de datos personales para actividades relacionadas con las finanzas, actividades legales, de privacidad y de cumplimiento, incluidos los procesos y actividades de auditoría y gobierno corporativo.

5. ¿Cuál es la base jurídica para el tratamiento de los Datos Personales?

La legislación de protección de datos establece que toda organización debe tener un motivo o base legal para tratar cualquier dato personal sobre un individuo.

Consentimiento: En los casos en los que Clear Channel recopila información sobre usted, como cuando utilizamos cookies no esenciales o tecnología similar y/o recopilamos información sobre el dispositivo que utiliza para acceder a nuestro sitio web, Clear Channel solicita su consentimiento. A veces, son terceros quienes llevan a cabo estas actividades en nuestro nombre. Encontrará más información sobre las cookies en nuestro Aviso sobre cookies. Clear Channel también puede basarse en el consentimiento para la administración de sorteos, encuestas y otras actividades promocionales.

Interés legítimo: La mayoría de los fines comerciales y operativos de Clear Channel procesan datos personales bajo una base legal denominada "interés legítimo". Los datos personales pueden utilizarse sobre la base de intereses legítimos cuando los beneficios de hacerlo no se vean superados por los intereses, derechos o libertades fundamentales de las personas.

Clear Channel se basa en ello para los siguientes fines cuando existen beneficios para Clear Channel:

- Proporcionar y mejorar la atención al cliente, incluso con fines de ventas y marketing, desarrollo empresarial, estrategia y relaciones públicas.
- Fines de formación interna: podemos utilizar los datos personales para asegurarnos de que disponemos de los conocimientos y la experiencia necesarios para garantizarle la mejor experiencia posible cuando interactúe con nosotros.
- Fines informativos y analíticos y para el desarrollo de productos que nos permitan mejorar nuestros productos y servicios y proporcionar niveles adecuados de asistencia a nuestros clientes.
- Gestionar la seguridad de nuestros sitios, redes y sistemas y para operar nuestro negocio.
- Fines de marketing: para enviar comunicaciones de marketing a través de diversas plataformas que incluyen, entre otras, redes de medios sociales como LinkedIn y X

(antes conocida como Twitter), motores de búsqueda como Google y Bing, así como actividades de marketing por correo electrónico.

- Procesar imágenes captadas mediante CCTV en instalaciones gestionadas por Clear Channel con fines de seguridad y prevención de delitos y otras actividades empresariales legítimas.
- Publicidad digital con socios como Google y Facebook para marketing de afiliación y para crear contenido de marketing y realizar actividades de puntuación de clientes potenciales y perfeccionar nuestras estrategias de marketing.
- Personalizar las experiencias en sitios web y aplicaciones, de modo que los servicios puedan adaptarse a cada individuo.
- Mantener nuestros registros y otros fines administrativos, incluido el mantenimiento de registros y fines administrativos generales, incluso para transacciones comerciales (incluidas las fusiones y adquisiciones), para incluir el intercambio de información con posibles socios transaccionales u otros terceros en relación con la consideración, negociación o finalización de una transacción en la que Clear Channel sea adquirida o fusionada con otra empresa o se produzca una venta, liquidación o transferencia de la totalidad o parte de los activos, incluida cualquier quiebra o reorganización empresarial.
- Resolver quejas o litigios.
- Mejorar la precisión y la exhaustividad de los datos.
- Proteger los derechos e intereses de Clear Channel, de nuestros empleados y de terceros, según lo exija y permita la legislación aplicable.

Cuando procesamos datos personales en virtud de un interés legítimo, llevamos a cabo una evaluación para considerar los derechos de las personas en virtud de las leyes de protección de datos. La evaluación forma parte de un proceso para integrar la protección de datos desde el diseño y por defecto para comprender los posibles riesgos para la privacidad y poner en marcha medidas paliativas para minimizarlos. Un objetivo clave es evaluar cómo se recopilan los datos y garantizar que solo se procesan los datos necesarios para el fin perseguido. Todo el procesamiento está sujeto a controles de seguridad para garantizar que los datos personales están adecuadamente protegidos.

6. ¿Con quién comparte Clear Channel los Datos Personales y por qué?

Los datos personales se comparten con las personas y organizaciones que necesitan manejarlos para que Clear Channel pueda apoyar sus actividades comerciales y operativas. Clear Channel toma medidas para permitir el acceso a los datos personales únicamente cuando sea necesario para llevar a cabo las tareas y obligaciones identificadas y a terceros que tengan un propósito legítimo para acceder a ellos. Cuando se conceda a un tercero el acceso a los datos personales, se adoptarán las medidas oportunas para garantizar el mantenimiento de la seguridad y confidencialidad de la información.

Se comparte con:

- Socios comerciales de Clear Channel para que se puedan prestar los servicios de Clear Channel.
- Empresas del grupo Clear Channel que pueden gestionar o apoyar algunas partes de los servicios.

- Proveedores de servicios, incluidos proveedores, revendedores, distribuidores y agentes que hemos contratado para apoyar nuestro negocio y que reciben o tienen acceso a los sistemas y datos de Clear Channel como parte de la prestación de servicios.

Estas empresas del grupo Clear Channel y los proveedores de servicios pueden estar ubicados en el extranjero.

7. Transferencia de datos personales al extranjero

Clear Channel España es un grupo de empresas ubicadas principalmente en España, por lo que cualquier dato personal permanecerá normalmente dentro de España. Las empresas del grupo Clear Channel y los proveedores de servicios que pueden dar soporte a estos servicios también operan en otros lugares, dentro y fuera de España, por lo que también se puede acceder a los datos desde estos lugares y transferirlos a los mismos.

Cuando los datos se transfieran al extranjero, nos aseguraremos de que los datos personales estén debidamente protegidos. Existen diferentes formas de conseguirlo, por ejemplo, cuando se transfieren a un país que ha sido aprobado por las autoridades europeas como país que dispone de una protección adecuada o mediante la firma de contratos aprobados por la Comisión Europea con el destinatario de los datos personales que proporcionen un nivel de protección adecuado.

8. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Clear Channel conservará los datos personales mientras exista una necesidad continuada de hacerlo y de acuerdo con la política de retención y destrucción de datos de Clear Channel. Los datos que ya no sean necesarios se eliminarán de forma segura. La información puede conservarse para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver cualquier litigio y hacer valer nuestros derechos. Estas razones pueden variar y dependerán del tipo de datos tratados, por lo que el tiempo que podemos conservar los datos personales puede variar.

9. Sus derechos en relación con los datos personales que poseemos

Las leyes de protección de datos otorgan a los individuos una serie de derechos en relación con sus datos personales. Entre ellos se incluyen:

- Derecho de acceso: ver qué información tenemos sobre usted.
- Derecho de rectificación: corregir cualquier información que considere errónea.
- Derecho de oposición: pedirnos que dejemos de utilizar sus datos.
- Derecho a ser informado: comprender qué ocurre con sus datos personales.
- Derecho a la limitación del tratamiento: cambiar la forma en que se utilizan sus datos.
- Derecho a la portabilidad de los datos: trasladar sus datos.
- Derechos en relación con la toma de decisiones automatizadas y la elaboración de perfiles.
- Derecho de supresión o derecho al olvido.

Clear Channel considerará todas las solicitudes de los interesados de forma individual y caso por caso. No todos los derechos enumerados anteriormente se aplican a los datos procesados por Clear Channel para sus actividades comerciales y operativas.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, o para saber si son aplicables o si necesita más información sobre sus derechos o sobre el uso que hacemos de sus Datos Personales, póngase en contacto con nosotros en dpo-spain@clearchannel.es.

10. ¿Cómo mantiene Clear Channel la seguridad de sus datos personales?

Clear Channel utiliza diversas tecnologías y medidas organizativas de última generación para proteger los datos del acceso, la destrucción, el uso o la divulgación no autorizados. Clear Channel dispone de un marco de seguridad de la información basado en normas de seguridad reconocidas internacionalmente. Las medidas de ciberseguridad que protegen los datos incluyen medidas técnicas y organizativas apropiadas alineadas con los requisitos ISO 27k y los controles CIS. Clear Channel cuenta con un equipo especializado en investigaciones de ciberseguridad que salvaguarda los activos y sistemas clave de Clear Channel. Este equipo identifica y gestiona eficazmente cualquier evento de seguridad que pueda amenazar al personal, los procesos o la tecnología de Clear Channel.

11. Contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos

Si tiene alguna pregunta, duda o problema sobre la forma en que tratamos sus datos personales o desea ejercer alguno de sus derechos como interesado (o saber si son aplicables), póngase en contacto con nuestro DPO por correo electrónico en la dirección dpo-spain@clearchannel.es.

Si prefiere contactarnos por correo postal, diríjase a: The Data Protection Officer c/o Clear Channel España, C/ Arturo Soria nº 336, 1ª planta, 28033 Madrid, España.

12. Autoridad supervisora

Una vez que se haya puesto en contacto con Clear Channel, si sigue insatisfecho con algún aspecto de la forma en que tratamos sus datos personales, tiene el derecho legal de presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de Clear Channel España, que es la responsable del tratamiento de los datos personales tratados al prestar servicios de publicidad OOH.

La Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) es la autoridad de control que regula el tratamiento de los datos personales en España. Puede ponerse en contacto con ellos a través de su página web www.aepd.es.

13. Cambios en este aviso de privacidad

Clear Channel puede actualizar este aviso de privacidad de vez en cuando y se recomienda revisarlo regularmente para ver si hay actualizaciones. Las versiones anteriores de los avisos de privacidad de Clear Channel están disponibles previa solicitud.

Última actualización: junio 2026.